

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

С. Станко Кинешемского района Ивановской области

Изложенный ниже текст адресован неопределенному кругу лиц и является официальным публичным предложением любому физическому лицу заключить договор об оказании санаторно-курортных услуг в соответствии с ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных офертой. Указанные действия подтверждают принятие Вами всех условий оферты без каких-либо ограничений или изъятий.

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий имени Станко», адрес местонахождения: 155823, Ивановская область, Кинешемский район, с. Станко (Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ о юридическом лице, зарегистрированном до 01.07.2002г. серия 37 №000773455 выдано Межрайонной инспекцией МНС РФ № 5 по Ивановской области 29.10.2002г. (ОГРН 1023701591517), ИНН 3713005769, Лицензия на осуществление медицинской деятельности №ЛО41-01139-37/00307532 от 09.08.2016г. выданной Департаментом здравоохранения Ивановской области (адрес: г. Иваново, Шереметьевский проспект, 1, тел. 8 (4932) 59-48-21), номенклатура работ и услуг: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу в косметологии, стоматологии, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии, ультразвуковой диагностике; при оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении по: акушерскому делу, дерматовенерологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, мануальной терапии, медицинской реабилитации, медицинской статистике, медицинскому массажу, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, педиатрии, психотерапии, пульмонологии, ревматологии, рефлексотерапии, сестринскому делу, спортивной медицине, стоматологии, терапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, эндокринологии) в лице директора Пономаревой Ангелины Львовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор (далее - Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Данный Договор является договором предоставления санаторно-курортных/оздоровительных/и прочих сопутствующих услуг, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие, в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «Санаторий имени Станко» и содержит все существенные условия Договора оказания санаторно-курортных услуг.

1.2. Исполнитель заключает настоящий Договор публичной оферты об оказании санаторно-курортных услуг (далее – Договор) с Заказчиком, оформившим бронирование посредством телефонного звонка на номер 8(49331) 9-72-23, 8910-680-29-09, 8910-680-29-10, направления сообщения по адресу электронной почты marketstanko@mail.ru, а также используя Интернет-ресурс официального сайта Исполнителя <https://www.stankovolga.ru>

1.3. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие условий настоящего Договора является его акцептом и равносильно заключению договора на оказание санаторно-курортных услуг на условиях приведенных ниже.

1.4. Полным безоговорочным принятием условий Договора (акцептом) является внесение (безналичное перечисление и наличный расчет) Заказчиком оплаты услуг Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, используемые в договоре

2.1. **Договор** - настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной Оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта. Настоящий Договор является сделкой на оказание санаторно-курортных услуг, состоящей из акцептованной публичной Оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайте ООО «Санаторий имени Станко» www.stankovolga.ru.

Оферта - текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.stankovolga.ru и содержащий предложение для неограниченного круга лиц приобрести санаторно-курортные услуги на предлагаемых Исполнителем условиях;

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем совершения действий по выполнению указанных в Оферте условий Договора.

Сайт - принадлежащий Исполнителю ресурс www.stankovolga.ru, размещенный для публичного доступа в сети Интернет, обеспечивающий информирование пользователей об услугах и условиях их оказания, стоимости, порядке бронирования и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам/Потребителям возможность оформления бронирования онлайн.

Санаторий - ООО «Санаторий имени Станко» и принадлежащий ему на праве собственности и иных правах имущественный комплекс, на базе которого Исполнитель оказывает Заказчику санаторно-курортные, оздоровительные, гостиничные, и сопутствующие (дополнительные) услуги.

Санаторий имеет предусмотренную Положением о классификации средств размещения категорию «Три звезды», уникальный номер реестровой записи о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения - С372025000672, ссылка в сети Интернет на запись в реестре классифицированных средств размещения - <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/cb4704fe-f6c8-4d65-ba84-ace8e30a8467/about-resort>

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий имени Станко» (ООО «Санаторий имени Станко»).

Заказчик - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие услуги в пользу потребителя;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Заказ (бронь) - совокупность услуг Санатория, формируемая Заказчиком путем выбора подходящего варианта санаторно-курортных услуг в результате поиска в Системе онлайн-бронирования или с помощью работников отдела продаж Санатория.

Система бронирования и оплаты (Система) - комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для продажи санаторно-курортных услуг (путевок) в Санаторий, бронирования номеров и мест в Санатории через сеть Интернет, а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на Сайте. Услуги Бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

Контактные данные - персональные и контактные данные Заказчика, в т.ч. электронная почта и номер сотового телефона, для оперативной связи с ним по вопросам, касающихся заказанных (забронированных) санаторно-курортных услуг/гостиничных/оздоровительных услуг.

Бронирование - запрос Заказчика или потребителя на оказание санаторно-курортных услуг и организацию отдыха, оформленный онлайн на Веб-сайте Исполнителя, либо посредством прямого телефонного звонка, или e-mail сообщения, направленного Исполнителю с закреплением за потребителем номера (места в номере) в санатории на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя.

Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком уведомления, содержащего сведения об Исполнителе, Заказчике (Потребителе), категории (виде) забронированного номера и о его цене, о сроке путевки, об условиях Бронирования и оплаты Услуг, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

Правила бронирования и оплаты (Правила) - свод правил и инструкций, в соответствии с которыми Заказчиком осуществляется Бронирование Услуг Санатория на Сайте и/или в отделе продаж, оплата произведенного Бронирования, а также иные правила, действующие в Санатории.

Санаторно-курортные услуги - комплекс оказываемых Санаторием Заказчику/Потребителю услуг, который включает в себя санаторно-курортное лечение по разработанной лечебно-восстановительной программе в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний в ООО «Санаторий имени Станко», диетическое питание и проживание в течение всего срока пребывания в выбранной категории номера. Информация о комплексе услуг, включенных в стоимость Путевки, указана в прайс-листе Исполнителя, актуальном в момент бронирования.

Наполнение лечебного, диагностического, и оздоровительного блоков лечебно-восстановительных программ приобретенной путевки может быть изменено лечащим врачом при наличии медицинских противопоказаний.

Санаторно-курортная путевка (Путевка) - документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Заказчиком оплаченного им полного комплекса санаторно-курортных услуг. Другие услуги, не входящие в стоимость путевки (в том числе трансфер) и оплачиваются согласно действующим прайс-листам.

Прайс-лист - размещенный на Сайте систематизированный перечень комплекса санаторно-курортных/оздоровительных/гостиничных и иных сопутствующих услуг, оказываемых Исполнителем, с их описанием и указанием цены.

2.2. Акцептом настоящей оферты Заказчик подтверждает, что он ознакомился с Правилами, действующими в Санатории: Правилами предоставления санаторно-курортных услуг; Правилами посещения бассейна, с Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг, Перечнем и стоимостью предоставляемых услуг Исполнителем; Правилами пожарной безопасности, с информацией о защите персональных данных, условиями бронирования, порядком и формой оплаты услуг, размещенными на Сайте Санатория.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику санаторно-курортных услуг, предоставляемых Исполнителем на базе Санатория, на условиях данной Оферты в соответствии с Прайс-листом, проводимыми акциями (специальными предложениями) и другими условиями, опубликованными на Сайте. При этом Исполнитель гарантирует, что располагает всеми условиями для надлежащей организации лечения, питания и проживания Заказчика/Потребителя, включая предоставление услуг, подлежащих лицензированию.

3.2. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, а Заказчик принять и произвести полную оплату за санаторно-курортные услуги согласно действующему Прайс-листу на нижеприведенных условиях.

3.3. Информация об услугах, условиях их оказания и тарифах, размещенная на официальном сайте и на стойках регистрации службы бронирования и размещения Исполнителя, является актуальной, действующей на момент осуществления бронирования.

3.4. Бронирование услуг осуществляется непосредственно на Сайте Исполнителя с использованием модуля онлайн-бронирования), а так же по номерам телефонов 8(49331) 9-72-23, 8-910-680-29-09, 8-910-680-29-10 и адресу электронной почты marketstanko@mail.ru

3.5. Договор оферты считается заключенным, а оферта акцептованной с момента выполнения Заказчиком/Потребителем следующих действий:

3.5.1. Подтверждение согласия с условиями оферты на Сайте Исполнителя на этапе «Бронировать услуги» и онлайн-оплаты сформированной на Сайте Исполнителя ссылки на оплату.

3.5.2. Направление Исполнителю заявки на бронирование посредством телефонного звонка, сообщения в мессенджерах, e-mail сообщения. Получение Заказчиком/Потребителем счета на оплату, подтверждения бронирования с указанием категории заказанного номера, перечне и стоимости услуг, сроках проживания, тарифе, а также иных сведений, определяемых Исполнителем.

3.5.3. Оплата счета в порядке и в срок, указанный в счете.

3.6. Онлайн-бронирование осуществляется Заказчиком/Потребителем на Веб-сайте Исполнителя в разделе «Бронирование» путем внесения данных о планируемых датах заезда и выезда и количестве человек в электронную форму. Подтверждение бронирования направляется на указанный Заказчиком/Потребителем адрес электронной почты.

3.7. Бронирование предполагает предоставление Исполнителю персональных данных Потребителя, необходимых для оказания ему услуг по настоящему Договору. При этом Заказчик отвечает за полноту и достоверность вводимых регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий Договора оферты, выполняются им лично или с его согласия. В равной степени Заказчик подтверждает достоверность вводимых им персональных данных при бронировании на официальном сайте Исполнителя. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных.

3.8. Заказчик/Потребитель обязуется не приступать к бронированию услуг, предварительно не ознакомившись с условиями настоящего Договора. Если Заказчик/Потребитель приступил к оформлению бронирования, Исполнитель вправе считать, что Заказчик ознакомлен с порядком и всеми условиями оказания услуг Исполнителем, в том числе с Правилами предоставления санаторно-курортных услуг; Правилами посещения бассейна, с Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг, Перечнем и стоимостью предоставляемых услуг Исполнителем; Правилами пожарной безопасности, с информацией о защите персональных данных, условиями бронирования, порядком и формой оплаты услуг, размещенными на Сайте Исполнителя.

3.9. Санаторно-курортные услуги, оказываемые по настоящему договору, делению на части не подлежат. Услуги предоставляются адресно лицу, указанному при бронировании в качестве Потребителя. При этом Заказчик уведомлен о том, что любые последующие изменения в бронировании, в том числе изменения регистрационных данных Потребителя и (или) сроков заезда представляют собой новое бронирование, которое осуществляется по прежнему действующему на момент внесения таких изменений.

3.10. Оказание услуг оформляется путевкой на санаторно-курортные услуги, которая оформляется и предоставляется Заказчику Исполнителем после полной оплаты стоимости услуг. Каждая приобретенная по настоящему Договору Путевка подтверждает переход к Заказчику прав на комплекс оказываемых санаторно-курортных услуг: размещение в номере выбранной категории, диетическое питание, набор медицинских процедур в соответствии с выбранной программой санаторно-курортного лечения.

3.11. Исполнитель оказывает услуги по адресу: Ивановская область, Кинешемский район, с. Станко, территория санатория имени Станко.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

4.1.1. Предоставить Заказчику/Потребителю полную и достоверную информацию обо всех предоставляемых Исполнителем услугах и перечне документов, необходимых Исполнителю для их оказания

4.1.2. Довести до сведения Потребителя свое фирменное наименование, место нахождения и режим работы. Исполнитель размещает указанную информацию на своем официальном Сайте и на стойках службы бронирования и размещения. Размещаемая информация в обязательном порядке включает в себя:

- сведения об Исполнителе, в том числе номер контактных телефонов, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- сведения о средстве размещения, присвоенной категории, уникальный номер реестровой записи о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;
- сведения о категории номеров Санатория и цену номеров (места в номере);
- перечень услуг, входящих в стоимость;

- сведения о форме и порядке оплаты услуг;
- перечень и цену иных платных услуг, оказываемых Исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;
- сведения о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования;
- сведения о времени заезда и времени выезда из санатория;
- Правила предоставления санаторно-курортных услуг.

4.1.3. Принять Заявку Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для Бронирования Услуг, направить в его адрес счет на их оплату с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату Заказа от Заказчика после надлежащего оформления Заказа и успешного Бронирования Услуг.

4.1.4. Оформить Путевку на Заказчика (получателя Услуг) при заезде в Санаторий после полной оплаты ее стоимости. В сроки, согласованные Сторонами, предоставить Заказчику оплаченные им Услуги.

4.1.5. Обеспечить Потребителю, прибывшему на санаторно-курортное лечение и оплатившему услуги Исполнителя, размещение в течение всего срока пребывания в номере выбранной категории, получение 4–х разового диетического питания по системе «Меню-заказ» и медицинских услуг, входящих в гарантированный объем оплаченной Путевки в соответствии с выбранной лечебно-оздоровительной программой при отсутствии противопоказаний у Потребителя согласно утвержденным методикам лечения отдельных заболеваний в условиях санатория.

4.1.6. Предоставить Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления Путевки. Акцептирование Заказчиком Договора подтверждает факт предоставления Исполнителем достоверной информации обо всех Услугах.

4.1.7. Обеспечить Заказчику, выезжающему из Санатория выдачу отрывного талона к Путевке с указанием фактического времени пребывания по Путевке. Предоставление отрывного талона является подтверждением факта надлежащего оказания Услуг Заказчику.

При оформлении бронирования через Агента, отрывной талон к санаторно-курортной путевке Заказчика Исполнитель направляет агенту, либо выдает Заказчику при наличии у него соответствующей доверенности от Агента.

По требованию Заказчика ему может быть выдан акт выполненных работ.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

4.2.1. Изменять цены на предоставляемые санаторно-курортные услуги в одностороннем порядке. Информация об изменении цен доводится Санаторием путем их размещения на Сайте. Стоимость Путевки/гостиничных услуг, забронированных и оплаченных, изменению не подлежит.

4.2.2. Отказать Заказчику в заселении и предоставлении санаторно-курортных/оздоровительных/гостиничных услуг по забронированным Путевкам/гостиничным услугам, аннулируя Заказ при:

- несогласии Заказчика с условиями настоящего Договора;
- отсутствии оплаты за забронированные Путевки/гостиничные услуги в срок, установленный в п. 5.4. настоящего договора

- не предоставления при заезде документа, удостоверяющего личность Потребителя.

4.2.3. Не компенсировать пропущенные Потребителем по его вине рационы (завтрак, обед, ужин) и лечебно-оздоровительные процедуры;

4.2.4. Переносить срок заезда и изменять продолжительность пребывания в Санатории по письменному заявлению Заказчика и (или) Потребителя при наличии возможности у Исполнителя;

4.2.5. В случае если Заказчик, прибывший на лечение (отдых) в Санаторий неоднократно и/или в крупном размере причинил материальный ущерб Исполнителю/третьим лицам, или во время пребывания в санатории грубо нарушает общественный порядок, а также нарушает требования, установленные Правилами, действующими в Санатории, Исполнитель оставляет за собой право в

одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и выселить Заказчика из Санатория, и потребовать возмещения фактически понесенных расходов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА\ПОТРЕБИТЕЛЯ

5.1. ЗАКАЗЧИК\ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

5.1.1. Самостоятельно ознакомиться на Сайте Санатория с информацией о Санатории, о порядке и условиях Бронирования и оплаты забронированных услуг, а также с Правилами, действующими в Санатории (Правилами предоставления санаторно-курортных услуг; Правилами посещения бассейна; Правилами пожарной безопасности, с Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг), с перечнем и стоимостью предоставляемых Исполнителем услуг, а также с информацией о защите персональных данных.

5.1.2. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим Договором и Правилами предоставления санаторно-курортных, оздоровительных услуг, и иными Правилами, действующими в Санатории. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и указанных Правил.

5.1.3. При оформлении Заказа и проведении оплаты указывать актуальные контактные данные, необходимые Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные (информацию) обо всех лицах, заезжающих в Санаторий вместе с Заказчиком. Акцептирование Заказчиком настоящей оферты подтверждает, что Заказчик и заезжающие с ним в Санаторий лица дали согласие на обработку своих персональных данных (получение и хранение Исполнителем) и согласие на обработку персональных данных, разрешённых субъектом данных для распространения (получение и распространение Исполнителем), а именно: ФИО, дату и место рождения, гражданство, адрес места регистрации, вид документа, удостоверяющего личность (серия и номер этого документа, наименование органа, выдавшего документ, дату выдачи документа), номер контактного телефона, адрес электронной почты.

5.1.4. Прибыть в Санаторий в строгом соответствии с согласованными сроками заезда.

5.1.5. При заселении в Санаторий Заказчик предъявляет:

- документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ;
- санаторно-курортную карту по установленной форме №076/у (не более 1 месяца с момента выдачи);
- СНИЛС .

Для детей в возрасте с 2 до 14 лет:

- свидетельство о рождении;
- сертификат или справку о прививках;
- справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в школе или детском саду (не более 7 дней с момента выдачи);
- анализ на энтеробиоз (не более 7 дней с момента выдачи);
- санаторно-курортную карту (для детей в возрасте с 4 до 14 лет).
- предоставить Исполнителю нотариально удостоверенную доверенность на сопровождение и пребывание в Санатории ребёнка в возрасте до 15 лет с правом подписания от имени законного представителя информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении несовершеннолетнего, если ребенок прибыл в Санаторий с лицом и/или лицами, не являющимися его законными представителями.

В случае отсутствия санаторно-курортной карты, она оформляется непосредственно в санатории за плату в соответствии с утвержденным прейскурантом цен, при этом назначение лечения будет отсрочено на время, необходимое для прохождения диагностических мероприятий и оформление санаторно-курортной карты (2 рабочих дня).

При отсутствии одного из вышеуказанных документов Санаторий имеет право отказать Заказчику в предоставлении Услуг, при этом с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.

5.1.6. Своевременно частично или в полном объеме произвести оплату за Услуги Санатория на основании, выставленного Исполнителем счета.

5.1.7. Выполнять все условия договора, а также соблюдать действующие в Санатории Правила.

5.1.8. Добровольно, в полном объеме возместить Исполнителю причиненный своими действиями (бездействием) или прибывшими с ним детьми (до 18 лет) и/или третьими лицами - гостями Заказчика материальный ущерб имуществу Санатория.

В случае причинения материального ущерба Заказчиком, его детьми и/или гостем, Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме до момента отъезда из Санатория. Расчет причиненного ущерба производится на основании Прейскуранта на возмещение затрат в связи с порчей имущества, с учетом стоимости поврежденного и/или приведенного в негодность имущества.

Основанием для начисления и уплаты денежных сумм в счет возмещения причиненного ущерба является акт о причиненном ущербе, и предъявляемое Заказчику требование (претензия) от Исполнителя о возмещении причиненного ущерба.

5.2. ЗАКАЗЧИК /ПОТРЕБИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

5.2.1. Оформлять Заказ на Бронирование Услуг Санатория, а также приобретение Путевок в Санаторий с использованием сети Интернет, звонка по телефону (предварительное Бронирование) и прочими способами, указанными на Сайте, при этом Заказчик признает, что в случае использования Системы Бронирования Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен Заказ.

5.2.2. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.2.3. Самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением, Бронированием мест в Санатории, приобретением Услуг Санатория и приобретением Путевок в Санаторий, при этом Заказчик несет полную ответственность за достоверность данных их использованных при оформлении Заказа.

5.2.4. Заказчик имеет право на получение забронированных Услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном Заказе, при условии их 100% оплаты.

5.2.5. Получить дополнительные платные медицинские услуги, с учетом рекомендаций лечащего врача, а также дополнительные услуги согласно действующему Прайс-листу (прейскуранту цен).

6. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

6.1. Стоимость Услуг определяется в счете, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранной путёвкой по ценам, указанным в Прайс-листе, размещенном на Сайте в момент формирования Заказа. Санаторно-курортные услуги, оформленные Путевкой, НДС не облагаются (п. 3 п.п. 18 ст. 149 НК РФ). Счет является неотъемлемой частью Оферты.

6.2. Информация об изменении цен доводится Санаторием путем их размещения на Сайте. Цены на Услуги могут быть изменены Санаторием в любой момент. На своевременно оплаченные Услуги изменение цен не распространяется.

6.3. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, предоставляемых Исполнителем.

6.4. В случае Бронирования Исполнителем услуг Заказчик обязан произвести предоплату согласно выставленному счету в течение 5 (пяти) календарных дней в размере не менее 30% стоимости путевки за каждого гостя (согласно тарифному плану). Оставшуюся сумму Заказчик оплачивает не позднее даты начала предоставления Услуг. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет, либо в кассу Исполнителя. С данного момента Бронирование становится гарантированным. Несвоевременная оплата ведет к аннуляции счета и Брони (Заказа).

6.5. Оказание санаторно-курортных Услуг начинается с момента оформления Путевки в Отделе приёма и размещения Санатория или на стойке регистрации.

6.6. Оплату дополнительных медицинских услуг, оказанных Заказчику и не входящих в стоимость санаторно-курортных Путевок, Заказчик производит самостоятельно безналичным путем, либо путем внесения денежных средств в кассу Санатория. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя или на его расчетный счет.

6.7. При невозможности заезда в забронированную дату, Заказчик вправе перенести бронирование на более позднюю дату с зачетом уплаченных средств в счет нового бронирования.

При сокращении срока пребывания Потребителя в Санатории, в случае полного или частичного отказа Заказчика от предоплаченных услуг Исполнитель возвращает средства за фактически не оказанные им услуги. Возврат средств производится Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня обращения в письменном виде (заявление) за исключением стоимости фактически понесенных расходов Исполнителя.

Денежные средства возвращаются на основании письменного заявления Заказчика по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им расчетный счет в банке, иной финансовой организации или выдаются из кассы Исполнителя в день выезда Заказчика, при условии, что забронированные Услуги оплачивались непосредственно Заказчиком, и он может это подтвердить.

Если Услуги за Заказчика оплачивались третьим лицом (или Агентом), оставшаяся стоимость Услуг возвращается непосредственно лицу, которое осуществляло оплату данных Услуг.

6.8. При нарушении сроков заезда (в случае позднего прибытия, перенос сроков заезда) по забронированным Путевкам/гостиничным услугам, Санаторий не гарантирует размещение Заказчика в указанной категории номеров. При этом:

- при наличии свободных номеров Исполнитель размещает Заказчика на имеющиеся свободные номера с перерасчетом стоимости Путевки в случае предоставления номеров другой категории.

- при отсутствии свободных номеров денежные средства возвращаются Заказчику за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, но не менее стоимости 1 (одних) суток по забронированной путевке или программе.

6.9. Исполнитель применяет бронирование, предусматривающее ожидание Потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда потребителя Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если Заказчик (Потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику (Потребителю) плату за услуги в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком/Потребителем, опоздания или незаезда Потребителя с него или с Заказчика взимается плата за номер (место в номере), но не более чем за одни сутки.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Заказчик самостоятельно формирует заявку на бронирование санаторно-курортных или гостиничных услуг и направляет ее в адрес Санатория одним из следующих способов:

- путем заполнения электронной формы «Online-бронирование» на официальном сайте Санатория www.stankovolga.ru
- по телефону: 8(49331) 9-72-23, 8-910-680-29-09, 8-910-680-29-10
- по электронной почте на эл. адрес marketstanko@mail.ru;
- через Агента (третьи лица, от имени которых поступает заявка).

Исполнитель вправе отказать в Бронировании, если на указанную в Заявке дату отсутствуют свободные номера.

Бронирование считается согласованным Санаторием только после выставления счета на оплату забронированных Путевок, который направляется Заказчику на указанные в Заказе Контактные данные.

7.2. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех контактных данных, предоставленных Исполнителю. Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста и дееспособен, имеет финансовую состоятельность и законное право вступать в

права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

Заказчик вправе приобрести и оплатить дополнительные услуги Санатория, не предусмотренные заявкой Агента и/или забронированной Путевкой/гостиничными услугами.

7.3. Деление предоставляемых Санаторием Путевок (по времени, между Заказчиками (Потребителями, в любых других случаях) не допускается. Передача забронированных Путевок иному лицу, не указанному в Заказе, без письменного согласования с Санаторием не допускается.

7.4. Основанием для оказания Услуг Санаторием Заказчику является Путевка, выданная на его имя, которая заполняется в день прибытия в Санаторий.

Дети обеспечиваются санаторно-курортным лечением с 4-х летнего возраста. Дети до 2-х лет принимаются бесплатно, без предоставления спального места и питания. Дети с 3-х до 4-х лет обеспечиваются оздоровительной путевкой с оплатой по действующему прейскуранту.

Дети принимаются в Санаторий только в сопровождении взрослого (родители (усыновители, опекуны) или близкие родственники, сопровождающего ребенка).

7.5. Прием Заказчика (Потребителя) в Санаторий производится в любое время суток в соответствии с установленным расчетным часом:

- заезд с 10:00 часов первых суток Путевки по местному времени;
- выезд до 8:00 часов – суток, следующих за последним днем Путевки.

Ранний заезд/поздний выезд осуществляется при наличии свободных номеров в следующем порядке:

- при поселении Гостя до расчетного часа (с 00:00 до 08:00 часов) взимается почасовая оплата;
- при поселении Гостя до расчетного часа (с 08:00 до 10:00 часов) оплата не взимается;
- при выезде Гостя после расчетного часа (с 08:00 до 23:00) взимается почасовая оплата;

Завтрак, обед и ужин могут предоставляться за дополнительную оплату согласно прейскуранту.

7.6. В случае задержки выезда Заказчика после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с Заказчика в порядке, установленном Исполнителем, при условии отсутствия новой Брони от другого Заказчика на этот номер.

7.7. Потребителю гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования услуг Исполнителя. Акцепт настоящей оферты означает согласие Потребителя/Заказчика на обработку предоставленных персональных данных Исполнителем в объеме, установленном законодательством.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

8.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств, а также соблюдение действующих в Санатории Правил.

8.3. Заказчик несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный Санаторию в полном объеме, согласно акта, оформленного в установленном порядке.

8.4. Родители (усыновители, опекуны) или иные представители несовершеннолетних во время пребывания в Санатории несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье прибывших с ними детей.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за качество санаторно-курортного лечения в случае нарушения Потребителем медицинских рекомендаций и предписаний специалистов Исполнителя, несоблюдения назначений и/или режима, назначенного врачом, невыполнение которых негативным образом может отразиться на состоянии здоровья Потребителя. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Потребителем, а

также возникших вследствие других нарушений условий настоящего договора публичной оферты со стороны Потребителя.

8.6. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, предписания властей, изменение законодательства и т.п.). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую Сторону не позднее пяти дней с момента их наступления.

8.7. Исполнитель публикует на Сайте информацию о Санатории и его Услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

8.8. В случае возникновения претензий по Услугам в период пребывания в Санатории, Заказчик должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков оказания Услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.

8.9. Стороны договорились, что документы (письма, претензии, заявления и пр.) направленные одной Стороной другой Стороне посредством электронной почты имеют юридическую силу при направлении писем с электронной почты, указанной Исполнителем в Разделе 12 настоящего Договора, и указанной Заказчиком в Заказе при бронировании услуг и/или указанной им при заезде в Санаторий.

8.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при бронировании, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры Бронирования (включая подтверждение Бронирования, которое будет отправлено Заказчику на электронный адрес или посредством SMS или e-mail-сообщения).

9.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, равносильное письменному согласию.

9.3. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении Заказа адреса электронной почты и/или номера телефона. Акцептуя оферту, Заказчик/Потребитель дает согласие на получение от Исполнителя рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о предстоящих акциях и других мероприятиях Исполнителя, включая рекламные рассылки и специальные предложения. Согласие дается без ограничения срока действия и может быть отозвано Заказчиком/Потребителем в любой момент посредством направления письменного отказа Заказчика, составленное в свободной форме, на адрес электронной почты Исполнителя. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа. Рассылка рекламных материалов осуществляется в виде письма на адрес электронной почты и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Заказчиком/Потребителем. Рекламно-информационные материалы могут представляться также в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции и доставляться на указанный Заказчиком/Потребителем почтовый адрес в виде писем и посылок или любым иным способом.

9.4. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного (по вине Заказчика) использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент до ее Акцепта.

10.3. Условия данного Договора распространяются на Бронирование и приобретение санаторно-курортных услуг в случае оглашения и проведения Исполнителем акций, специальных предложений и иных мероприятий, в соответствии с которыми изменяется размер предоплаты за санаторно-курортные услуги. Условия приобретения услуг по условиям акций и иных мероприятий, дополнительно размещаются на официальном сайте Санатория.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

11.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Правил, действующих в Санатории. Изменения вступают в силу с момента их опубликования их на Сайте Исполнителя www.stankovolga.ru.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Санаторий имени Станко»

Адрес: 155823, Ивановская область, Кинешемский район, с. Станко,

тел. 8(49331) 9-72-23, 89106802909, 89106802910

ИНН 3713005769 КПП 371301001 ОГРН 1023701591517

р/с 40702810817160101021

банк: Тульское отделение № 8604 ПАО Сбербанк

БИК 047003608, к/с 30101810300000000608

E-mail: marketstanko@mail.ru,

stanko_volga@mail.ru

Официальный сайт www.stankovolga.ru

Директор – Пономарева Ангелина Львовна.